 <b>Universidad Católica de Manizales</b>	<b>PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD PARA EVITAR LA TRANSMISION DE COVID-19</b>	Código:	GTH-PRT-17
		Versión:	3
		Página:	1 de 28

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES  
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR Y PASTORAL UNIVERSITARIO**

**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD PARA EVITAR  
LA TRANSMISIÓN DE COVID-19**

**ENERO DE 2022**

## **INTRODUCCIÓN**

El siguiente protocolo está diseñado para aplicarse al interior de los servicios de salud de la Universidad Católica de Manizales con el fin de evitar la transmisión de gérmenes, especialmente el coronavirus SARS-CoV-2, ofreciendo una atención segura a los usuarios.

El cumplimiento de este protocolo permitirá la continuidad de la prestación en forma segura de los servicios de salud en modalidad presencial, cuando las condiciones y recomendaciones de los entes gubernamentales lo permitan.

Para ello es necesario sensibilizar a los integrantes de la comunidad universitaria para la práctica de las medidas de protección contempladas en el presente documento y para que se familiaricen con los elementos de protección que usará el profesional que preste la atención, acciones que están encaminadas a proteger su salud.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar, implementar y socializar las acciones necesarias para reducir el riesgo de transmisión del coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad denominada COVID-19 durante la prestación de los servicios de salud en la Universidad Católica de Manizales.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Ofrecer los servicios de salud a la comunidad Universitaria de forma presencial reduciendo al máximo la posibilidad de contagio de COVID-19.
- Promover en los colaboradores, estudiantes y visitantes el uso y manejo correcto de los elementos de protección personal.
- Dotar a las personas que realizan la atención de todos los elementos de protección necesarios para ofrecer una atención segura.
- Hacer los ajustes necesarios al protocolo de limpieza y desinfección de los servicios de salud, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud ante la introducción del nuevo coronavirus SARS-CoV-2 a Colombia
- Vigilar el cumplimiento del protocolo de limpieza y desinfección por parte del personal de la empresa de aseo que presta sus servicios en la universidad.

## **Marco normativo o legal Covid-19**

- Lineamientos de la Organización Mundial de la Salud – OMS.
- Lineamientos de la CDC Centro para el control de y la prevención de enfermedades CDC (Centers for Disease Control and Prevention, CDC, por sus siglas en inglés).
- Resolución 1016 de 1989 “Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país”. Numeral 12 del Artículo 11.
- Ley 9 de 1979: “Por la cual se dictan Medidas Sanitarias”. Título III. Art. 80, 81 y 82.
- Resolución 2400 de 1979: “Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo”. Título V De la ropa de trabajo equipos y elementos de protección personal; artículos.
- Ley 1562 de 2012: Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional”. “Modificación y adición decreto ley 1295 de 1994. Art. 13”.
- Reglamento técnico para protección de los trabajadores expuestos a los agentes biológicos en la prestación de los servicios de salud humana –Ministerio de Protección Social – 2010.
- Decreto 1072 de 2015: “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”. Capítulo 6. Art. 2.2.4.6.1. “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”.
- Manual de medidas básicas para el control de infecciones en IPS – Ministerio de Salud– febrero de 2018.
- Resolución 0312 de 2019: Por la cual se define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
- Resolución 3100 de 2019: Reemplaza la Resolución 2003 del 2014 y define los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de



salud y adopta el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud.

- Circular 0000005 del 11 de febrero del 2020: "Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus (2019-nCov) y la implementación de los planes de preparación y respuesta ante este riesgo".
- Circular 0017 del 24 de febrero del 2020 – Min trabajo: "Lineamientos mínimos a implementar de promoción y prevención para la preparación, respuesta y atención de casos de enfermedad por COVID-19 (Antes denominado coronavirus)".
- Circular 0018 del 10 de marzo del 2020: Circular conjunta Min salud – Min trabajo – función pública: "Acciones de contención ante el COVID-19 y la prevención de enfermedades asociadas al primer pico epidemiológico de enfermedades respiratorias".
- Circular N° 019 del 16 de marzo de 2020: Alcaldía de Manizales Adopción de medidas ante declaratoria de emergencia sanitaria por causa del coronavirus.
- Circular 0020 del 16 de marzo de 2020: Ministerio de educación - Medidas adicionales y complementarias para el manejo, control y prevención del Coronavirus (Covid-19).
- Circular 021 del 17 de marzo de 2020: Min trabajo: "Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención del COVID-19 y de la declaración de emergencia sanitaria".
- Lineamientos para prevención control y reporte de accidente por exposición ocupacional al covid-19 en instituciones de salud – Ministerio de Salud y la protección social y Ministerio de Trabajo – marzo de 2020.04.21
- Recomendaciones de elementos de protección personal de salud según el área de atención para Covid-19. Consenso del Ministerio de salud - IETS – ACIN, marzo de 2020.
- Orientaciones para el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal por parte de los trabajadores de la salud expuestos a



COVID-19 en el trabajo y en su domicilio, Ministerio de Salud, de abril de 2020.

- Lineamientos generales para el uso de tapabocas convencional y máscaras de alta eficiencia, Ministerio de la Salud, de abril de 2020.
- Orientaciones para la limpieza y desinfección de la vivienda como medida preventiva y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por covid-19. Ministerio de salud, de abril de 2020
- Lineamientos para el uso de pruebas diagnosticas para SARS-CoV2 (COVID-19) en Colombia 7 de enero de 2022

## DEFINICIONES

**COVID-19:** Es un Evento de Salud Pública de Interés Internacional (ESPII), causado por un nuevo coronavirus que no se había visto antes en seres humanos. El nombre de la enfermedad se escogió siguiendo las mejores prácticas establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para asignar nombres a nuevas enfermedades infecciosas en seres humanos.

**Personas con factores de riesgo:** Son las personas con diagnóstico o condición de base que incrementan el riesgo de la gravedad del COVID-19 como, estado de gestación, HTA, DM, ERC, obesidad, EPOC, asma, pacientes inmunosuprimidos, cirrosis hepática, cáncer, AR, lupus o enfermedades mixtas del tejido conectivo, epilepsia, hipotiroidismo, síndrome de Down, enfermedades huérfanas, pacientes con uso de biológicos, TBC y personas hospitalizadas

**Aislamiento:** es la medida consistente en la restricción de movimiento y contacto social que deben seguir las personas confirmadas con COVID-19 o sospechosas de padecerlo sintomáticos o asintomáticos, para evitar que se propague la infección.

**Asepsia:** Ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

**Antiséptico:** producto de origen químico utilizado en el control de microorganismos de la piel u otro tejido vivo, sin afectarlos sensiblemente.

**Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

**Contacto estrecho:** Es el contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-19 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso.

**Desinfección:** es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

**Desinfectante:** es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.

**Elemento de protección personal en salud:** Son elementos de vestimenta que pueden ser usados por el personal de salud de manera única o combinada, para crear una barrera entre el paciente, el ambiente o un objeto. De esta manera le otorga al personal de salud una barrera frente a la potencial transmisión de agentes infecciosos durante la atención. Este equipamiento deberá siempre usarse en forma conjunta con otras medidas de prevención y control de infecciones requeridas según el tipo de atención a realizar (ej. Higiene de manos o medidas específicas de precauciones según la vía de transmisión del agente infectante).

**Equipo de protección personal:** Conjunto de elementos de protección personal, destinados a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

**Flora bacteriana transitoria:** (Flora contaminante o no colonizante). Se refiere a aquellos gérmenes que se hallan presentes en la superficie de la piel, de forma temporal o transitoria, que se adquiere a través del contacto con los pacientes o personal infectado o colonizado o con superficies contaminadas. Es de fácil remoción mediante la higiene de las manos.

**Flora bacteriana residente:** Se refiere a aquellos gérmenes que se hallan en capas profundas de la piel y se aíslan en la mayoría de las personas, se consideran permanentes residentes, y son de difícil remoción por la fricción mecánica. Esta flora puede sobrevivir y multiplicarse en capas superficiales de la piel.

**Limpieza a seco:** es la eliminación por acción mecánica, utilizando escoba o cepillo (o escobilla) de plástico para barrer partículas y suciedad de las superficies.

**Limpieza:** proceso de remoción de suciedad visible (p. ej. suciedad y materia orgánica) de objetos y superficies por medios físicos o químicos. Se realiza habitualmente utilizando agua con soluciones detergentes o productos enzimáticos.



**Máscara de alta eficiencia (FFP2) o N95:** Están diseñados específicamente para proporcionar protección respiratoria al crear un sello hermético contra la piel y no permitir que pasen partículas (< 5 micras) que se encuentran en el aire, entre ellas, patógenos como virus y bacterias. La designación N95 indica que el respirador filtra al menos el 95% de las partículas que se encuentran en el aire. Se denominan –N11 si no son resistentes al aceite, –R11 si son algo resistentes al aceite y –P11 si son fuertemente resistentes al aceite.

**Material Contaminado:** Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.


**Prestadores de servicios de salud:** Hace referencia a las instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS, profesionales independientes de salud, transporte asistencial de pacientes y entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud.

**Prevención:** Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.

**Protección respiratoria convencional o Mascarilla Quirúrgica:** Elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

**Residuo Biosanitarios:** Son todos aquellos elementos o instrumentos utilizados durante la ejecución de un procedimiento que tiene contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales del usuario.

**Residuos Peligrosos:** Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

 <b>Universidad Católica</b> de Manizales	<b>PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD PARA EVITAR LA TRANSMISION DE COVID-19</b>	Código:	GTH-PRT-17
		Versión:	3
		Página:	10 de 28

## METODOLOGIA PARA LA IMPLEMENTACION

### ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN

El siguiente protocolo está dirigido al personal de los servicios de salud de la UCM, al personal de la empresa de aseo SAMYL y a los usuarios, los cuales están expuestos a riesgo biológico a causa del coronavirus SARS-CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19.

### ROLES Y RESPONSABILIDADES

Representante ante la Rectoría para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19: Líder de seguridad y Salud en el Trabajo.

Responsable para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19 para el Servicio Médico: Directora del Servicio de Salud de la UCM.

Responsable para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19 de limpieza y desinfección en la UCM: Empresa de Aseo SAMYL SAS.

Los responsables antes designados deberán informar en forma oportuna la disponibilidad de todos los elementos requeridos, así como la trazabilidad en la promoción de las medidas más adelante suministradas.

El representante ante la Rectoría deberá entregar informe diario de reporte de casos sospechosos e informe semanal de cumplimiento de cada una de las disposiciones, a las Directivas de la UCM.

Desde la fecha de la emisión del presente documento y hasta nueva comunicación, estas medidas se integran y complementan con todas las disposiciones consignadas en los manuales, instructivos y documentos de SSGT de la UCM.

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

- Capacitación continua al personal que presta la atención y al personal de la empresa de aseo sobre el manejo de los elementos de protección personal y las medidas de protección necesarias para garantizar seguridad en la atención.

- Verificación constante mediante listas de chequeo del uso de los elementos de protección, de la práctica de lavado de manos y las demás medidas de protección contenidas en el manual de limpieza y desinfección para el personal de salud y de la empresa de aseo.

## **MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD AL INTERIOR DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES**

### **Se ofertarán los siguientes servicios:**

**Consulta Médica General** (por causas diferentes a problemas respiratorios).

### **Procedimientos de enfermería:**

- Toma de presión arterial
- Toma de signos vitales
- Afinamiento de tensión arterial.
- Aplicación de medicamentos intramusculares
- Curaciones
- Glucometrías.

**Consultas de Psicología.** (Se utilizará la metodología de teleorientación y atención presencial con usuarios que no presenten sintomatología respiratoria).

### **Procedimiento para la prestación de los servicios:**

-Solicitar la cita para todos los servicios vía telefónica a la extensión 2431, por llamada o whatsapp al celular 3225922424, o al correo electrónico [ucmsaludable@ucm.edu.co](mailto:ucmsaludable@ucm.edu.co).

-En el momento de agendar la cita, la auxiliar de enfermería ingresará al software de historias clínicas al usuario con el profesional, fecha y hora asignados.

-Las citas médicas se programarán cada 45 minutos, dando espacio para 30 minutos de atención y 15 minutos para realizar limpieza de camilla, sillas y superficies después de la atención de cada usuario.

-Al ingreso del pasillo de acceso al consultorio médico y oficina de asignación de citas estará ubicada una cadena de plástico para controlar el ingreso de las personas

-A la llegada el usuario será ingresado inmediatamente al consultorio respectivo o a la sala de procedimientos para su atención.

- Se garantizará el mínimo de personas en sala de espera, teniendo como máximo tres personas.

## NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

### MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD DE LOS COLABORADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD

-Los colaboradores de los servicios de salud deben asistir a la universidad con uniforme antifluido, protección respiratoria, uñas cortas y limpias.

-Una vez ingresen al servicio se deben lavar las manos con agua y jabón.

-En las oficinas y consultorios encima de los escritorios debe haber lo mínimo posible, se debe encontrar computador, teléfono, dos lapiceros y una agenda, elementos todos que permitan la fácil limpieza y desinfección.

-En la jornada laboral solamente se encontrará el usuario y la persona que realice la atención (sin acompañantes).

-La atención de los usuarios deberá ser mínimo con un metro de distancia con protección respiratoria.

-Ante la presencia de alguna emergencia se deben tener todos los elementos de protección.

-El consumo de alimentos durante la jornada laboral, se realizará en las áreas designadas por la institución

-El menaje será de uso personal y una vez se haya terminado se debe lavar y guardar.

Verificar que se haya realizado la limpieza y desinfección de las áreas, ya que debe haber una planilla de soporte debidamente registrada por parte del personal de la empresa SAMYL.

#### **Cuando se utilice un baño:**

Al ingreso y egreso del baño se deben lavar las manos según las indicaciones que se encuentran en el acrílico ubicado en la parte izquierda del espejo.

## MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD PARA LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Para la entrada a los servicios de salud se debe cumplir con lo siguiente:

-Se encontrará un letrero en la puerta de entrada con las siguientes indicaciones.

- Horario de atención
- Servicios ofertados:  
  
consulta médica,  
consulta psicológica  
Procedimientos de enfermería: inyectología, curaciones, toma de signos vitales, afinamiento de presión arterial y glucometrías.
- Ninguna persona puede estar en los servicios de salud sin tapabocas.
- Al ingresar los usuarios a los servicios de salud de la UCM, se deben aplicar alcohol glicerinado en las manos, para lo cual hay un dispositivo ubicado a la entrada.
- No se permiten acompañantes a menos que sea requerido por la condición de salud del consultante

### **Atención en consulta Médica:**

-La persona se debe acercar a la puerta de asignación de citas donde la auxiliar de enfermería lo atenderá, en la puerta se encuentra una cadena para prevenir que varias personas ingresen a la oficina, una vez la persona se acerque a la puerta la auxiliar de enfermería, verificará los datos y la dirigirá al consultorio para su atención

-Al entrar al consultorio médico, el usuario se debe aplicar alcohol glicerinado.

-tanto la medica como el usuario deben tener tapabocas así no se presenten síntomas respiratorios al momento de la atención.

-Una vez se termine la consulta se le pedirá al usuario que se aplique alcohol glicerinado antes de salir del consultorio.

-Después de la atención del consultante, la médica debe lavarse las manos y salir del consultorio para su desinfección.

La auxiliar de enfermería debe realizar desinfección de los objetos que estuvieron en contacto con el usuario con zeta3 wipes toallas para desinfección eficaz y rápida de dispositivos médicos como tensiómetro, fonendoscopio, equipo de órganos, termómetro, lapiceros, cortará la sabana desechable de la camilla y la desechará en la caneca roja, se realiza desinfección por aspersion con alcohol al 70% se espera a que seque y se coloca una nueva sabana desechable, se retira los guantes y se desechan en la bolsa roja.

Se lava las manos y procede a realizar limpieza de del escritorio, teclado del computador, mouse, lapicero con agua ionizada.

-Se lava las manos nuevamente y se espera 10 minutos antes de atender al nuevo usuario.

**NOTA: Las personas que estando en las instalaciones de la universidad, presenten síntomas respiratorios se atenderán según el protocolo de atención de sintomáticos respiratorios en carpa ubicada en plazoleta de la universidad.**

### **Atención para procedimientos de enfermería**

-Si el usuario necesita un procedimiento de enfermería, la auxiliar de enfermería debe decirle a la persona que se ubique en la sala de espera mientras ella organiza la sala de procedimientos:

- Dirigirse a la sala de procedimientos
- lavarse las manos con agua y jabón
- Colocarse bata desechable.
- Colocarse la careta protectora
- Calzarse los guantes.
- Llamar al usuario a la sala de procedimientos
- Realizar el procedimiento aplicando técnica aséptica
  - una vez realizado el procedimiento se lava las manos con agua y jabón.

-Si el procedimiento es una inyección intramuscular antes de dirigirse a la sala de procedimientos se le debe diligenciar el consentimiento informado.

- La auxiliar una vez salga el usuario debe retirarse los guantes lavarse las manos, retirar la careta protectora y desinfectarla por aspersion,

calzarse unos nuevos guantes y realizar desinfección de los objetos que estuvieron en contacto con el usuario con (zeta3 wipes toallas para desinfección eficaz y rápida de dispositivos médicos como tensiómetro, fonendoscopio, equipo de órganos, termómetro), se corta la sabana desechable de la camilla y se bota en la caneca roja, se realiza desinfección por aspersion con alcohol al 70% se espera a que seque y se coloca una nueva sabana desechable, se retira los guantes y se desechan en la bolsa roja.

-Se lava las manos y se espera 10 minutos antes de atender al nuevo usuario.

### **Atención para consulta de psicología**

Consulta presencial, ésta se hará tomando en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El Consultante siempre estará con protección respiratoria cubriendo la nariz y la boca, se acercará a la puerta de asignación de citas donde la auxiliar de enfermería lo atenderá, en la puerta se encontrará una cadena para prevenir que las personas ingresen a la oficina. Una vez la persona se acerque a la puerta la auxiliar de enfermería, verificará los datos y la dirigirá al consultorio para su atención.
- Al entrar al consultorio el usuario se debe aplicar alcohol glicerinado en las manos para hacer la higienización respectiva.
- Se procederá a realizar la atención siempre con protección respiratoria y guardando distancia mínima de un metro.
- Al salir del consultorio el usuario debe volver a hacer higienización de manos con alcohol glicerinado.
- Finalizada la atención la psicóloga se lavará las manos y realizará limpieza del escritorio, teclado y ratón con solución desinfectante

### **Matriz de elementos de protección personal**

La **UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES**, cuenta con una matriz de elementos de protección personal, la cual condensa no solo la información del elemento de protección personal a utilizar por el Servicio Médico, sino también el cargo, actividad y tipo de EPP por

actividad. Dicha matriz se elaboró en base a la tabla de consenso del Ministerio de Salud, IETS y la ACIN. **Ver anexo**

## **DESINFECCIÓN DE MANOS CON ALCOHOL GLICERINADO**

La Higienización debe simular la técnica del lavado de manos y el procedimiento debe durar entre 20 y 30 segundos, antes de tocar cualquier objeto se debe esperar a que el producto este seco en las manos con el fin de asegurar la correcta higienización.

El objetivo es la reducir del número de microorganismos presentes aplicando un producto antiséptico de acción rápida, que generalmente es un alcohol glicerinado, en toda la superficie de las manos.

### **PASO A PASO HIGIENE DE MANOS CON ALCOHOL GLICERINADO**

Tiempo: 20 - 30 segundos.

1. Deposite en la palma de la mano una cantidad de solución de alcohol suficiente para cubrir toda la superficie a tratar (cantidad de acuerdo con el fabricante).
2. Frótese las palmas de las manos entre sí.
3. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa (la palma debe alcanzar la muñeca de la mano).
4. Frótese las palmas de las manos entre sí, con dedos entrelazados.
5. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrándose los dedos.
6. Frótese con movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa.
7. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.
8. Una vez secas, sus manos son seguras.

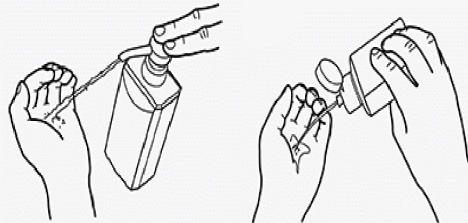
A continuación, se presenta el Infograma que se encuentra disponible en el área



# UCM | saludable

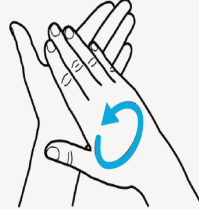
## Desinfecte sus Manos con Gel

1



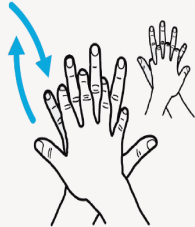
Deposite abundante gel en la palma de la mano

2



Frote el gel en las palmas para generar fricción

3



4



5

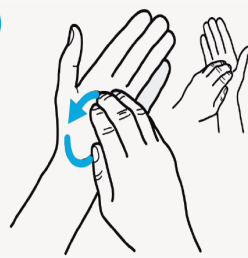


Repita los procesos de frotación como si fuera un lavado con agua y jabón, en las zonas de las manos que corresponden

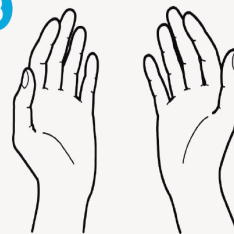
6



7



8



Siga de esa forma hasta el final y extienda las manos para secar.

## **LAVADO DE MANOS SEGÚN LA OMS**

La Institución cuenta en el servicio de salud con el sistema de lavado de manos con agua potable dispensador de jabón y toallas de papel y están ubicados al Interior del consultorio médico, sala de procedimientos y baño de general, en dichas áreas también se encuentra el Infograma orientado por la OMS para el Lavado de manos. A continuación, se describe la técnica de lavado de manos, basada en la Guía de lavado de manos de la Organización Mundial de Salud.

### **Paso a Paso Lavado de manos con agua y jabón**

Tiempo: 40 - 60 segundos.

0. Mójese las manos con agua.

1. Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies a tratar (cantidad de acuerdo con el fabricante).

2. Frótese las palmas de las manos entre sí.

3. Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa (la palma debe alcanzar la muñeca de la mano).

4. Frótese las palmas de las manos entre sí, con dedos entrelazados.

5. Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta agarrándose los dedos.

6. Frótese con movimiento de rotación el pulgar izquierdo atrapándolo con la palma de la mano derecha, y viceversa.

7. Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa.

8. Enjuáguese las manos con agua.

9. Séquelas con una toalla de un solo uso.

10. Utilice la toalla para cerrar el grifo.

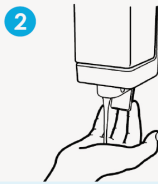
11. Sus manos son seguras.

# UCM | saludable

## Lave sus Manos Correctamente



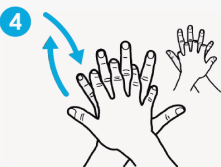
1 Mójese las manos con agua



2 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



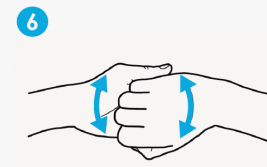
3 Frótese las palmas de las manos entre sí



4 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



5 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



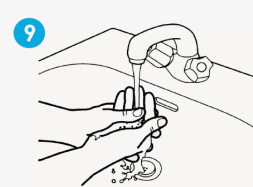
6 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



7 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa



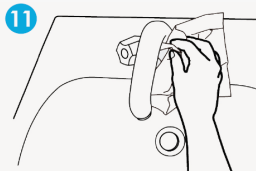
8 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.



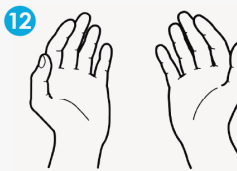
9 Enjuáguese las manos con agua



10 Séquese con la toalla desechable



11 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo



12 Sus manos son seguras

Organización Mundial de la Salud

La evaluación del cumplimiento del lavado de manos se basa en el cumplimiento de los pasos de la técnica a través de lista de chequeo, a la cual se suma la medición de la oportunidad en la realización del lavado de manos o higienización con alcohol glicerinado.

## USO DE TAPABOCAS

### ¿Cómo colocar el tapabocas?

### COVID-19

#### CORRECTO USO DE LA MASCARILLA



1. Antes de ponerse la mascarilla, hacer buena higiene de las manos
2. Revisar la mascarilla, ver que se encuentre en buen estado
3. Colocar las gomas de la mascarilla tras las orejas
4. Si tiene banda metálica ajustar al puente de la nariz
5. Debe cubrir nariz, boca y barbilla
6. Una vez colocada evitar tocar con las manos
7. Retirar la mascarilla de las gomas de sujeción
8. Desechar la mascarilla por las gomas sin tocar el resto
9. Por último volver a realizar la higiene de manos

---



**RECUERDA QUE ESTAS MASCARILLAS:**

- Son de un sólo uso. No *mantener* más de 4 - 8 horas
- Solo podrán reutilizarse si no se *excede* el tiempo establecido
- Destinadas a personas *adultas* para evitar la propagación del virus
- Usarlas *no exime* de cumplir con otras medidas de seguridad

1. Lavar o higienizar las manos antes de ponerlo y después de quitarlo.
2. Revisar el elemento para verificar que no presente deterioro
3. Coloque las tiras elásticas en la parte de atrás de las orejas.
4. Coloque los dedos de ambas manos sobre el metal de la nariz (tira dura en la parte superior del paño del tapabocas). Moldee el metal alrededor de su nariz mediante el movimiento de los dedos a ambos lados del metal.
5. El tapabocas debe cubrir desde el tabique de la nariz hasta la barbilla, es decir que cubre completamente nariz y boca.
6. Se recomienda no estar quitando y poniendo el tapabocas o tocándolo.
7. Para retirarlo debe ser cogido de las bandas elásticas o cintas y halar.



8. Coloque el tapabocas en una bolsa para guardarlo o desecharlo. Nunca se quite el tapabocas para guardarlo en un bolsillo o ponerlo sobre la mesa, siempre guárdelo en una bolsa si es que lo va a utilizar nuevamente.
9. Por último, realice el respectivo lavado de manos.
10. Cuando el tapabocas tenga tiras para amarrar aplique estas instrucciones: a. Coloque la primera cinta sujetadora (cinta superior) en la parte superior de la cabeza y amarre. b. Coloque la segunda cinta (inferior) alrededor de la cabeza y posicónela arriba del cuello y debajo de las orejas y amarre.
11. El tapabocas debe usarse lo más ajustado posible.
12. Cuando tenga gripa utilice el mismo tapabocas para todo el día; en algunas ocasiones será necesario cambiar hasta 2 veces en el mismo día el tapabocas debido a la humedad generada por boca y nariz.
13. Si usted no tiene gripa, pero usa el tapabocas de forma intermitente, por ejemplo, para entrar en espacios cerrados con aglomeración de personas y esta estadía es por corto tiempo (transporte público, teatro) puede usar el tapabocas por más de un día; recuerde que puede volver a usarlo siempre y cuando no esté húmedo y/o sucio.

### **COMO SE DEBE USAR LA MASCARILLA DE ALTA EFICIENCIA o RESPIRADOR N95 O FFP2.**

Se puede usar un respirador por un período de aproximadamente ocho horas continuas (puede variar según las especificaciones del fabricante), siempre y cuando el operador no toque su superficie con la mano y se realicen controles de sellado en forma reiterada, para verificar que funciona adecuadamente. También se utilizarán medidas de protección adicionales (escudo facial) si se prevé que la posibilidad de exposición agotitas es alta.

Los respiradores se eliminarán cuando se hayan utilizado para un procedimiento con alta probabilidad de generar aerosoles; se encuentran visiblemente contaminados con cualquier fluido corporal; el control del sellado resulta insatisfactorio, o se presenta un incremento significativo en la resistencia al esfuerzo respiratorio.

1. Lávese las manos antes de colocarse el respirador N95 o FFP2.
2. Coloque el respirador en la mano con la pieza nasal situada en la zona de las yemas de los dedos; las cintas ajustables deberán colgar a ambos lados de la mano.

3. Coloque el respirador bajo el mentón, con la pieza nasal en la parte superior.

4. Tire de la cinta superior, pasándola sobre la cabeza, y colóquela en la zona alta de la parte posterior de la cabeza. Tire de la cinta inferior, pasándola sobre la cabeza, y colóquela debajo de la anterior, situándola a ambos lados del cuello, por debajo de las orejas.

5. Ponga las yemas de los dedos de ambas manos en la parte superior de la pieza nasal, moldeándola al contorno de la nariz utilizando dos dedos de cada mano por cada costado. El objetivo es adaptar la pieza nasal del respirador al contorno de la nariz (si solo se pellizca la pieza nasal con una mano, es posible que el desempeño del respirador se afecte). Asegúrese de que no haya elementos extraños que puedan interferir en el ajuste del respirador a la cara (vello de la barba, por ejemplo).

6. Cubra la parte frontal del respirador con ambas manos sin modificar su posición en la cara. a) Control de sellado positivo: espire con fuerza. Si el respirador está sellado correctamente sobre la cara, no se percibirá fuga de aire. De lo contrario, ajuste la posición del respirador y la tensión de los tirantes nuevamente. b) Control de sellado negativo: inhale con fuerza. Si el sellado es adecuado, la presión negativa generada debe provocar que el respirador colapse sobre la cara. En caso contrario, ajuste la posición del respirador y la tensión de los tirantes nuevamente.

7. Para el retiro se debe sujetar las cintas y retirar teniendo cuidado con no tocar la superficie anterior, con el fin de no contaminarse.

8. Desecharlo a un contenedor con tapa.

9. Inmediatamente después del retiro del tapabocas realice lavado de manos con agua y jabón. 10. El respirador N95 o FFP2 se debe mantener en su empaque original si no se va a utilizar o en bolsas selladas, no se recomienda guardarlos sin empaque en el bolso, o bolsillos sin la protección por que se pueden contaminar, romper o dañar y perder su forma lo que puede dañar el selle.

## **COMO USAR LOS GUANTES CORRECTAMENTE**

La OMS recomienda el uso de guantes de nitrilo o de vinitrilo. Sin embargo, puede usarse cualquier tipo de guante de látex, siempre y cuando se sigan las siguientes recomendaciones:

1. Guantes limpios/no estériles desechables para el cuidado de rutina de los pacientes infecciosos.
2. No use guantes si están rasgados o rotos porque ellos no le darán protección.

### **Colocación de los guantes.**

- Lávese las manos y séquelas bien.
- Tome el primer guante por el puño.
- Póngase este primer guante,
- Hale hacia arriba de manera que el guante cubra la mano y luego acomode los dedos en el guante.
- Repita el mismo procedimiento para la otra mano.

### **Retiro de los guantes**

- Cuando se vaya a retirar el equipo de protección personal.
- Retire primero los guantes.
- Agarre la parte externa del guante, cerca de la empuñadura, con el índice y el pulgar de la otra mano.
- Retire el guante volteándolo al revés mientras lo hala y sostiene en la mano que está todavía enguantada.
- Enganche con el índice o el pulgar por dentro del otro guante y retírelo volteándolo al revés y sobre el guante que ya se había retirado pero que aún sostenía con la mano enguantada, para evitar la contaminación de la mano sin guante.
- Enrolle los dos guantes juntos teniendo cuidado de no contaminar las manos.
- Deseche apropiadamente.

-Lave las manos con agua y jabón.

### **USO DE MONOGAFAS Y CARETA**

-Gafas, caretas o cubiertas faciales.

-Colóquese una mascarilla y gafas o una careta facial para proteger las membranas mucosas de los ojos, nariz y boca durante procedimientos y actividades de cuidado del paciente debido a la posibilidad de que generen aerosoles o se produzcan derrames de sangre, fluidos corporales, secreciones y excreciones.

-Una vez se tengan los elementos de protección colóquese las gafas y la careta facial para la atención de usuarios.

-Antes de retirarse los elementos de protección quítese la careta colóquela en el mesón y realice limpieza por aspersión.

### **USO DE BATA ANTIFLUIDOS**

-Batas, vestimentas o delantales.

-Póngase una bata de mangas largas para proteger la piel y prevenir que el uniforme se ensucie durante procedimientos y actividades de cuidado del usuario que puedan generar salpicaduras o derrames de sangre, fluidos corporales, secreciones y excreciones.

-Retírese la bata sucia tan pronto como sea posible y deposítela en la caneca roja destinada para esto.

-Lávese las manos para evitar transferir microorganismos a otros usuarios o ambientes.



## BIBLIOGRAFÍA

- Manual de limpieza y desinfección de los servicios de salud de la UCM.
- Lineamientos para el uso de pruebas diagnosticas para SARS-CoV-2 (COVID-19) en Colombia.
- <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>.
- file:///C:/Users/USUARIO/Documents/2020%20I/2.%20ESTANDAR%20INFRAESTRUCTURA/FICHAS/1.%20Ficha%20Tecnica%20SURFANIOS%20en%20Español.pdf.
- file:///C:/Users/USUARIO/Documents/2020%20I/2.%20ESTANDAR%20INFRAESTRUCTURA/FICHAS/1.%20Ficha%20Tecnica%20Z3%20Wipes%20en%20Español.pdf.
- <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/USO%20DE%20MASCARILLAS%20Y%20RESPIRADORES.pdf>.
- <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/MANUAL%20DE%20BIOSEGURIDAD.pdf>

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha de vigencia
Colaboradoras de los servicios de salud	Aseguramiento de la Calidad Unidad de Seguridad y Salud del trabajo y ARL SURA	Rectoría	Enero de 2022

## CONTROL DE CAMBIOS

ITEM	MODIFICACIÓN
Todo el documento	Se revisó y actualizó de acuerdo con la Resolución 223 del 25 de febrero del 2021 emanada del Ministerio de Salud y protección social "por la cual se modifica la Resolución 666 del 2020 en el sentido de sustituir su anexo técnico.
Todo el documento	Se revisó y actualizó el documento tomando en cuenta los lineamientos del 2022 del Ministerio de Salud vigentes a la fecha

## ANEXOS

### DATOS DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS PARA LA DESINFECCIÓN

#### FICHAS TECNICAS DE PRODUCTOS



**new**

**zeta 3 wipes**  
SURFACES

POP-UP

TOALLITAS GRANDES Y GRUESAS PARA UNA DESINFECCIÓN EFICAZ Y RÁPIDA DE TODAS LAS SUPERFICIES DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS

- ✓ Softer
- ✓ Thicker
- ✓ Tougher
- ✓ Bigger

**CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS**

- ✓ Toallitas más gruesas, de grandes dimensiones: limpieza y desinfección de superficies más amplias en menos tiempo y con menor consumo de toallitas
- ✓ Amplo campo de acción
- ✓ Tejido de alta resistencia, suave y compacto
- ✓ Muy bajo contenido de alcohol (< 3%): óptima compatibilidad con los materiales, incluidos los más delicados
- ✓ Agradable fragancia a la menta fresca
- ✓ Práctico formato softpack salva espacio
- ✓ Dermatológicamente testadas
- ✓ Dispositivo médico de clase IIa conforme con la Directiva relativa a los dispositivos médicos 93/42/CEE

**Clinical**  
Superficie desinfectante

**Zhermack**  
CLINICAL



# SURFANIOS

## SURFANIOS LIMÓN

Detergente desinfectante  
suelos y superficies



- Productos de referencia comercializados desde 1990
- Productos que combinan las acciones detergente y desinfectante en una operación simultánea
- Eficacia demostrada en bacterias y humedades aisladas del entorno hospitalario
- Activo contra Legionella pneumophila
- Productos formulados sin aldehído

### INDICACIONES

Limpieza y desinfección de suelos, paredes y material médico.

### CARACTERÍSTICAS

- Solución limpiada de color azul-verde con agradable perfume
- Se utiliza en agua fría o caliente (hasta +60°C)
- Gran compatibilidad con los materiales y revestimientos de superficie: pH cercano a la neutralidad a la disolución de empleo
- pH del producto puro: aprox. 12
- pH del producto disuelto: aprox. 8,8
- No corrosivo [ausencia de oxidante]

PRODUCTO  
A DILUIR  
20 ml > 8 L



**Alcohol 70°**



## HOJA DE DATOS DE SEGURIDAD (HDS)

### 1.- Identificación de la sustancia química y del proveedor

- Nombre sustancia química:	Alcohol 70°
- Uso recomendado:	Desinfectante
- N° ISP:	-
- Proveedor/ Fabricante/Comercializador:	Difem Laboratorios S.A.
- Dirección:	Los Hemeros 8708, La Reina, Santiago, Chile
- Teléfono:	(56-2) 2210 7400
- Dirección electrónica:	info@difem.cl
- Teléfono de Emergencia:	CIFFUC : (56-2) 2 354 3457
	CITUC : (56-2) 2 263 5380

En caso de sospecha de reacciones adversas a medicamentos con los productos farmacéuticos llame al CIFFUC teléfono: 223543457

### 2.- Identificación de los riesgos

- Clasificación según NCh 382:	UN 1170 - Alcohol etílico en solución
- Distintivo según NCh 2190:	3 - LÍQUIDO INFLAMABLE
	
- Clasificación según GHS rev 6:	CATEGORÍA TOXICOLÓGICA 5 . CAT. 2 (IRRITACIÓN OCULAR)
- Etiqueta GHS:	
- Indicaciones de peligro:	H303 : Puede ser nocivo en caso de ingestión. H320 : Provoca irritación ocular.
- Consejos de prudencia:	P305+P351+P338 : EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS : Aclarar cuidadosamente con agua durante varios minutos. Quitar las lentes de contacto si lleva y resulta fácil. Seguir aclarando. P337+P313 : Si la irritación ocular persiste : consultar a un médico. P264 : Lavarse cuidadosamente luego de la manipulación.