

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES
VICERRECTORÍA DE BIENESTAR Y PASTORAL UNIVERSITARIO**

**MANUAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES**

Manizales, Abril de 2020



INTRODUCCION

La limpieza y desinfección de superficies, dispositivos e instrumental, son procesos que están orientados a la minimización de la transmisión tanto del SARS-CoV-2 (Covid-19) como de las diferentes infecciones que se puedan presentar en el entorno de los servicios asistenciales, por lo que se incluyen dentro de las Estrategias de Seguridad para la protección, tanto de los usuarios como de los profesionales. La adecuada realización de estos procesos permitirá elevar el nivel de calidad de la asistencia que presta el Servicio de Salud de la Universidad Católica de Manizales.

OBJETIVOS

- Garantizar la limpieza y desinfección de los servicios de salud de la Universidad Católica de Manizales.
- Realizar seguimiento por medio de cronogramas de limpieza y listas de chequeo la limpieza y desinfección de los servicios de salud.
- Evitar infecciones al interior de los servicios de salud.
- Orientar a los colaboradores del Servicio de Salud de la UCM, sobre las actividades de limpieza y desinfección que deben realizarse en las áreas o servicios donde se preste atención de pacientes sospechosos o confirmados para Covid-19, propendiendo así por la bioseguridad de los colaboradores, pacientes y/o usuarios de la institución

NORMATIVIDAD

- Reglamento Sanitario Internacional – RSI 2005
- Ley 09 de 1979 "Por la cual se dictan medidas sanitarias" Título III Salud Ocupacional.
- Resolución 2400 de 1979 "Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo". Título V De la ropa de trabajo equipos y elementos de protección personal; artículos.
- Resolución 1016 de 1989 "Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país". Numeral 12 del Artículo 11.



- Decreto 1601 de 1984: Por la cual se reglamenta parcialmente los Títulos 111, V y VII de la ley 9 de 1979, en cuanto a sanidad portuaria y vigilancia Epidemiológica en naves y vehículos terrestres.
- Resolución 4445 de 1996 "Por el cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título IV de la Ley 09 de 1979, en lo referente a las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares." Artículo 35 Numeral 3.
- Decreto 3518 de 2006, compilado en el Decreto 780 de 2016.

ROLES Y RESPONSABILIDADES

Representante ante la Rectoría para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19:
Líder de seguridad y Salud en el Trabajo.

Responsable para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19 para el Servicio Médico: Directora del Servicio de Salud de la UCM.

Responsable para PROTOCOLO BIOSEGURIDAD COVID-19 de limpieza y desinfección en la UCM: Empresa de Aseo SAMYL SAS.

Los responsables antes designados deberán informar en forma oportuna la disponibilidad de todos los elementos requeridos, así como la trazabilidad en la promoción de las medidas más adelante suministradas.

El representante ante la Rectoría deberá entregar informe diario de reporte de casos sospechosos e informe semanal de cumplimiento de cada una de las disposiciones, a las Directivas de la UCM.

Desde la fecha de la emisión del presente documento y hasta nueva comunicación, estas medidas se integran y complementan con todas las disposiciones consignadas en los manuales, instructivos y documentos de SSGT de la UCM.

DEFINICIONES

Antisepsia: empleo de sustancias químicas para inhibir o reducir el número de microorganismos de la piel viva, las membranas mucosas o tejidos abiertos a un nivel en el cual no generen infecciones.

Asepsia: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

Bactericida: Producto con la propiedad de eliminar bacterias en condiciones definidas.



Biodegradabilidad: susceptibilidad que tiene un compuesto o una sustancia química de ser descompuesta por microorganismos. Un factor importante es la velocidad con que las bacterias y/o factores naturales del medio ambiente, pueden descomponer químicamente dichos compuestos o sustancias químicas.

Bioseguridad: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Desinfección: Es la destrucción de microorganismos (excepto esporas) de una superficie por medio de agentes químicos o físicos. Desinfección de bajo nivel: procedimiento mediante el cual se tiene efecto sobre las bacterias en forma vegetativa, levaduras y virus de tamaño medio, pero sin acción sobre el bacilo de la tuberculosis. Aplica para equipos no críticos, superficies

Detergente: Agente sintético utilizado para el proceso de limpieza, capaz de emulsificar la grasa. Los detergentes contienen surfactantes que no se precipitan en agua, duran y pueden contener enzimas (proteasas/lipasas/amilasas) y blanqueadores.

Desinfectante: Agente o sustancia química utilizada para inactivar prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana (ej.: esporas). Su aplicación solamente está indicada sobre objetos inanimados.

Elementos no críticos: Son todos aquellos que sólo toman contacto con la piel intacta del usuario. En este caso, la piel sana actúa como una barrera efectiva para evitar el ingreso de la mayoría de los microorganismos y por lo tanto el nivel de desinfección requiere ser menor. En general, sólo exige limpieza adecuada, secado y desinfección de nivel intermedio o de bajo nivel. Como ejemplo podemos citar Fonendoscopio, brazaletes para toma de presión arterial, máquinas de diálisis, perillas, controles de equipos, ropa de cama, incubadoras, colchones y muebles en general, etc.

Hipoclorito: Es un desinfectante que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Estos desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como esté grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

Limpieza: Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas o desinfectantes.



Medio ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, los seres humanos y sus interrelaciones.

Material Contaminado: Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

Microorganismo: Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacterias, virus, levaduras, hongos, algunas algas y protozoos.

Minimización: Es la racionalización y optimización de los procesos, procedimientos y actividades que permiten la reducción de los residuos generados y sus efectos, en el mismo lugar donde se producen.

Normas de bioseguridad: Son las normas de precaución que deben aplicar los trabajadores en áreas asistenciales al manipular sangre, secreciones, fluidos corporales o tejidos provenientes de todo paciente y sus respectivos recipientes, independiente de su estado de salud, y forman parte del programa de Seguridad y salud en el Trabajo.

ONU -Organización de naciones unidas: organización que emite algunas recomendaciones sobre el tipo de transporte y asignado un número compuesto de cuatro dígitos a cada sustancia peligrosa de un grupo de sustancias peligrosas, que por su naturaleza se constituyen como las más utilizadas por la Industria Química en el Mundo.

Partes por millón (ppm): Es una unidad de medida que se refiere a los mg (miligramos) que hay en un kg de disolución; como la densidad del agua es 1, 1 kg de solución tiene un volumen de aproximadamente 1 litro. Las ppm son también Número de partes de un producto o sustancia que se encuentra en un millón de partes de un gas, un líquido o un sólido en particular.

Precaución en ambiente: Es el principio según el cual cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.

Precaución en salud: Es el principio de gestión y control de la organización estatal, empresarial y ciudadana, tendiente a garantizar el cumplimiento de las normas de protección de la salud pública, para prevenir y prever los riesgos a la salud de las personas y procurar mantener las condiciones de protección y mejoramiento continuo.

Prestadores de Servicios de Salud: Se consideran como tales, las instituciones prestadoras de servicios de salud IPS, los profesionales independientes de salud, las entidades con objeto social diferente y el transporte especial de pacientes.

Prevención: Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que



puedan producirse como consecuencia del manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.

Procedimiento de doble balde: Es el método más común y de elección. Se realiza con el sistema de dos baldes uno para la solución desinfectante o detergente y el otro con agua limpia para el enjuague. Con este método se minimiza la contaminación de las áreas.

Procedimiento de balde único: Al utilizar este método, la solución cero (o) debe ser cambiada: 1) cuando esté sucia, aunque no se haya finalizado la limpiar el área y 2) antes de pasar a otra área.

Mascarillas de alta eficiencia N95: Son respiradores que filtran 95% o más del material particulado. En Estados Unidos son aprobados por el NIOSH (National Institute for Occupational Safety and Health) y tienen la denominación N95 (filtran 95% de las partículas). La letra N hace referencia a que no filtran aerosoles oleosos.

Mascarillas de alta eficiencia FFP: Europa tienen el rótulo de FFP (Filtering Face Piece) y van desde FFP1 hasta FFP3, deben estar aprobadas por la norma europea UE EN 149.

Medio ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, los seres humanos y sus interrelaciones.

DOS PASOS INDISPENSABLES

Limpieza: consiste en remover de forma mecánica todo material que se encuentre en superficies o elementos por medio de un detergente más agua, este proceso no elimina los microorganismos, pero reduce su carga.

Desinfección: Es el proceso que elimina la mayoría de microorganismos de objetos y superficies, exceptuando las esporas, mediante el uso de agentes físicos o químicos.

CLASIFICACIÓN DE ÁREAS

Áreas críticas o de alto riesgo de infección: área de procedimientos, consultorio médico, lavado de material y cuarto de aseo.

Áreas semicríticas o de medio riesgo de infección: baño de mujeres y discapacitados y baño de hombres.



Áreas no críticas o de bajo riesgo de infección: consultorio de psicología, área administrativa, cocineta, pasillos, salas de espera.

NIVELES DE DESINFECCIÓN

Estos niveles se basan en el efecto microbicida de los agentes químicos sobre los microorganismos y pueden ser:

Desinfección de alto nivel: Es realizada con agentes químicos líquidos que eliminan a todos los microorganismos.

Desinfección de nivel intermedio: Se realiza utilizando agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas y algunas esporas bacterianas. Aquí se incluyen el grupo de los fenoles.

Desinfección de bajo nivel: Es realizado por agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, hongos y algunos virus en un período de tiempo corto.

CRITERIOS DE INDICACIÓN PARA LA DESINFECCIÓN

Estos niveles se basan en el nivel de contacto que tiene el elemento con las partes del cuerpo de las personas y que de acuerdo con ello pueden llegar a contaminarse de cualquier bacteria o virus entre ellos el SARS-CoV-2 (Covid-19):

Artículos críticos: Son aquellos instrumentos que entran en contacto con cavidades o tejidos estériles. Estos artículos representan un alto riesgo de infección si están contaminados con cualquier microorganismo por lo que deben ser siempre estériles. Por ejemplo, el instrumental quirúrgico.

Artículos semicríticos: Son aquellos instrumentos que entran en contacto con la mucosa de los tractos respiratorios, y con la piel que no se encuentra intacta. Aunque las mucosas son generalmente resistentes a las infecciones por esporas bacterianas, pueden presentar infección cuando se contaminan con otras formas microbianas. Por tal razón deben ser estériles, o bien mínimamente, deben ser sometidos a Desinfección de Alto Nivel.

Artículos no críticos: Como todos aquellos que sólo toman contacto con la piel intacta, en este caso, la piel sana actúa como una barrera efectiva para evitar el ingreso de la mayoría de los microorganismos y por lo tanto el nivel de desinfección requiere ser menor. En general, sólo exige limpieza adecuada, secado y desinfección de nivel intermedio o de bajo nivel.



Tipo de superficie	Persistencia
<ul style="list-style-type: none"> Aluminio Guantes Quirúrgicos Acero Madera Papel PVC Metales Vidrio Cerámica Plásticos 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 - 8 horas • 8 horas • 48 horas • 4 días • 4 - 5 días • 5 días • 5 días • 5 días • 8 días • 6 - 9 días

*Aplica para diferentes tipos de coronavirus humanos
Fuente: Estudio publicado en Journal of Hospital Infection.

Ya sabemos las diferentes opciones de limpieza y cuáles son las sustancias más efectivas, sin embargo, es fundamental entender que cualquiera de ellas requiere un manejo cuidadoso, no solo por las concentraciones sino también porque si se mezclan, pueden generar reacciones peligrosas o ineficacia de los productos.

Tabla No.1. Desinfectantes con acción virucida

COMPUESTO	CONCENTRACIÓN	NIVEL DE DESINFECCIÓN	VL	VH
Cloro	2500 ppm	Intermedio/bajo	+	+
Peróxido de hidrogeno	3-25 %	Intermedio	+	+
Alcoholes	60-95%	Intermedio	+	+
Fenoles	0.4-5%	Intermedio/bajo	+	+
Amonios Cuaternarios	0.4-1.6%	Bajo	+	-
Ácido peracético	0.001-0.2	Alto	+	+
Glutaraldehido	2%	Esterilizante químico	+	+

VL= virus lipofílicos, VH = virus hidrofílicos, IE = inactivación enzimática, DP = desnaturalización de proteínas, IAN = inactivación de ácidos nucleicos.

Tomado y adaptado de Manual Esterilización Centros Salud 2008.pdf; disponible en <http://www1.paho.org/PAHO-USAID/dmdocuments/AMR>.

ASEO Y DESINFECCIÓN DEL SERVICIO MÉDICO DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

El aseo de los servicios de salud, se realiza diariamente y la desinfección general se realiza cada ocho días, para su limpieza y desinfección se utiliza SURFANIOS. En caso de procedimientos contaminados o de jornadas de colposcopia con riesgo se realizará desinfección inmediata. La desinfección la realiza un funcionario de la Empresa Contratada por la UCM para el proceso de Aseo y desinfección, haciendo uso del protocolo establecido por la Empresa de aseo contratada por la UCM (Ver Anexo).



Nota: Mensualmente se toman muestras de cultivo para garantizar la eficiencia en el procedimiento y el producto.

NORMAS GENERALES DE LIMPIEZA

La persona encargada del aseo en el área de los servicios de salud de la UCM cuenta con tres mopas marcados así:

- **Contaminado:** consultorio médico, área de procedimientos mínimos y lavado de material.
- **Baños:** limpieza de pisos de baños de mujeres, discapacitados y baño de hombres.
- **Áreas comunes:** consultorio de psicología, oficinas, pasillos, áreas comunes.

LAVADO DE MOPAS

Mopas contaminadas: una vez terminada la limpieza se lavan con la solución desinfectante, se dejan secar en el cuarto sucio.

Trapeadora de baños: una vez terminada la limpieza se lava con la solución desinfectante durante 20 minutos y se deja secar en el cuarto sucio.

Sistema de doble cubo:

Cubo A: con solución jabonosa detergente.

Cubo B: con agua ionizada para el enjuague

Luego aplicar SURFANIOS y no enjuagar.

ASEO DE AREAS

El aseo de cada área incluye, pisos, paredes, baños, ventanas, muebles, camillas y recolección de residuos.

- El uso de escoba solo será para áreas externas.
- No se debe realizar el barrido en seco; siempre se procederá al arrastre húmedo. No se pueden usar escobillones, plumeros, aspiradores o utensilios que produzcan turbulencias de aire y polvo.
- Todas las áreas son manejadas como potencialmente infecciosas.
- Es obligatorio el uso de EPP acorde con la tarea que se encuentre desarrollando como se presenta en el cuadro resumen:



CUADRO RESUMEN PROCESO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN REALIZADO POR EL CONTRATISTA EN LA UCM

AREA	EPP	PRODUCTOS	HERRAMIENTAS	FRECUENCIA
SERVICIO MÉDICO	Guantes verdes calibre 35, monogafas, tapabocas, uniforme de SAMYL y zapatos antideslizantes y delantal pvc	Acido Hipocloroso, jabón en polvo y agua de la llave para lavado de paredes, desinfectante de rotación (Sulfanios)	Bayeta azul para superficies, mopa (verde techo y paredes, azul para pisos), bastidor, trapera de microfibra y balde escurridor, escoba y recogedor, escuiller y haragan, escalera de 1,3 metros	1. Inicio del proceso de limpieza y desinfección a las 6:00 am (este se realiza con Acido Hipocloroso y desinfectante de rotación)
AREAS COMUNES Y OFICINAS	Guantes verdes calibre 35, monogafas, tapabocas, uniforme de SAMYL y zapatos antideslizantes, escalera con altura de 1,3 metros ³	Acido Hipocloroso, jabón en polvo y agua de la llave para lavado de paredes, desinfectante de rotación (Dicloroisocianurato de sodio, alcohol al 70%, Hipoclorito o Sulfanios) y en baños y pocetas se utiliza 1A, el blanqueador y en otros momentos desmanchador	Bayeta azul para superficies, mopa (verde techo y paredes, azul para pisos), bastidor, trapera de microfibra y balde escurridor, escoba y recogedor, escuiller y haragan, escalera de 1,3 metros	2. A las 10:00 am con desinfectante de rotación (Dicloroisocianurato de sodio, alcohol al 70%, Hipoclorito o Sulfanios), se realiza a escritorios, superficies de más contacto (chapas, pasamanos, tablero de ascensor, puertas principales) y áreas con presencia de visitantes y ascensores
AREAS BAÑOS, LIMPIEZA DE CANECAS Y DESCANECADO	Guantes negros calibre 35, monogafas, tapabocas, uniforme de SAMYL y zapatos antideslizantes y delantal pvc (para el descaneado no se utiliza delantal pvc y los guantes negros se tienen uno para aseo de baños y otros para canecas)	Acido Hipocloroso, jabón en polvo y agua de la llave para lavado de paredes, desinfectante de rotación (Dicloroisocianurato de sodio, alcohol al 70%, Hipoclorito o Sulfanios) y en baños y pocetas se utiliza 1A, el blanqueador y en otros momentos desmanchador	Bayeta roja o rosada, trapera de microfibra y balde escurridor, sabra, cepillo de mano, escoba dura, mopa verde en baños	3. A la 1:00 pm se repite la labor 4. En los puntos de Auto limpieza se tendrá disponible el desinfectante de rotación
RECORRIDO DE RESIDUOS Y LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE DEPÓSITOS	Monogafas, mascara de vapores, tapabocas, guantes mosqueteros, delantal pvc, para el aseo se realiza con tapabocas N95, guantes negros calibre 35 de residuos, uniforme de SAMYL y zapatos antideslizantes	Acido Hipocloroso, jabón en polvo, agua de la llave y desinfectante de rotación (Sulfanios)	Bayeta roja o rosada diferente de baños, sabra, escoba dura, trapera de microfibra	(Dicloroisocianurato de sodio, alcohol al 70%, Hipoclorito o Sulfanios) para la utilización del colaborador que lo necesite

Nota: Para cada área se tienen determinados las herramientas de aseo y no son trasladadas para otras zonas, así mismo todas son lavadas y desinfectadas en la poceta de aseo al terminar cada limpieza, para lo cual se estregan con abundante agua y jabón en polvo, se desinfectan con Agua Ionizada y se ponen a secar



- La limpieza y desinfección debe ser sistemática y repetida con frecuencia, es la única manera de obtener una acción permanente.
- La limpieza se hace del área más limpia al área más sucia.
- Es deber del personal de aseo informar acerca de objetos cortopunzantes dejados en sitios inadecuados.
- Antes de escurrir los trapeadores, se observan bien a fin de detectar elementos corto punzantes.
- Antes de limpiar superficies de trabajo se solicita autorización.
- Es deber utilizar en forma correcta y oportuna los elementos de protección personal, no se debe deambular con ellos por fuera del área de trabajo.
- No se debe tocar con las manos enguantadas ninguna parte del cuerpo, ni manipular objetos diferentes a los requeridos durante el procedimiento.
- Los vidrios rotos se recogen con recogedor y escuiller.
- La limpieza de las áreas de circulación o áreas comunes se realiza en las horas de menor tráfico.
- Los baños requieren revisión constante durante el día, el aseo incluye sanitario, lavamanos, espejo, piso, techo, dispensadores de jabón.
- Las paredes y los pisos de los baños se lavan con la solución desinfectante indicada, luego se secan con trapo bien escurrido, los recipientes de la basura se lavan y secan antes de colocar la nueva bolsa.
- El trapeado se inicia trapeando los bordes por el lugar más alejado de la vía de acceso, con movimientos horizontales tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar, se enjuaga el trapeador hasta verlo limpio y se vuelve a trapear, se retiran todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles y manchas.
- Al terminar la labor el balde que se utiliza para lavar el trapeador queda boca abajo para evitar el cultivo de bacterias.
- Para sacudir el polvo se dobla el sacudidor ligeramente húmedo en cuadros y se rotan dichos cuadros a medida que se va sacudiendo, comenzar el sacudido por las partes altas y continuar hacia las partes bajas, superficies planas lados y soportes.
- Para limpiar ventanas primero se sacude la hoja de vidrio con esponja impregnada en solución desinfectante, se inicia la limpieza por la parte superior con movimientos horizontales hasta llegar a la parte inferior, se secan los marcos de la ventana.
- Los muebles y sillas se sacuden las superficies con trapo húmedo.
- El material de limpieza es exclusivo de cada área, no se debe utilizar el material empleado en las áreas de alto riesgo en las zonas de bajo riesgo, ni el material usado en los baños fuera de ellos. Dentro de las áreas de alto riesgo el material de limpieza (trapeadores, guante, paños...) es específico del área, en proceso de almacenamiento.

LIMPIEZA DE SUPERFICIES, ENSERES Y MOBILIARIO

- Se limpia con paño húmedo con solución desinfectante.
- Se procede desde las zonas menos contaminadas hacia las más contaminadas, en sentido unidireccional.



- Si se precisa repasar nuevamente la zona, se cambia de paño y se humedece con la solución desinfectante.
- La frecuencia de limpieza de dichos objetos está determinada por la actividad asistencial.
- Equipos informáticos (computador), deberán estar siempre apagados y fríos para proceder a su limpieza, se efectúa el proceso de limpieza al inicio de la jornada por parte de la Empresa de Aseo y adicionalmente se realiza auto limpieza por parte del colaborador de los utilice cada 2 horas hasta finalizar la jornada.
- Se inicia de arriba hacia abajo, comenzando por techos, luego paredes, puertas y por último suelos.
- De adentro hacia afuera iniciando por el lado opuesto a la entrada.
- Se inicia de lo más limpio y se termina en lo más sucio.
- Los elementos de limpieza se lavan y guardan en un cuarto con poceta, exclusivo para tal fin, y están marcados con el nombre del área en la cual se utilizan, adicionalmente se hace el almacenamiento a través del sistema de percheros donde se cuelgan para el secado, de tal forma que no se toquen las mechas entre sí.

Limpieza del cuarto de aseo

El cuarto de aseo es independiente con poceta para lavado de implementos de aseo y espacio suficiente para colocación de traperos, detergentes y otros implementos usados con el mismo propósito, cuenta con estante para el almacenamiento de los implementos, iluminado y aireado.

- Efectuar los procedimientos de limpieza diariamente y de manera exhaustiva, una vez a la semana.
- Incluir en la limpieza y desinfección los implementos de aseo como, frascos, medidores, traperos, baldes, guantes. etc.

Elementos

- Jabón detergente en polvo o líquido
- Desinfectante definido en la Institución
- Trapeadora
- Baldes
- Poceta

Equipos de EPP

- Guantes
- Tapabocas
- Careta
- Delantal plástico
- Gorro

Limpieza del depósito central de residuos.

El deposito central de residuos es independiente a los servicios de salud con poceta para lavado de implementos de aseo y espacio suficiente para



colocación de traperos, detergentes y otros implementos usados con el mismo propósito, cuenta con estante para el almacenamiento de los implementos, iluminado y aireado. Es necesario resaltar que el área se encuentra rotulada para su identificación.

- Efectuar los procedimientos de limpieza dos veces por semana y de manera exhaustiva el último viernes del mes.
- Incluir en la limpieza y desinfección los implementos de aseo como, frascos, medidores, traperos, baldes, guantes. etc.
- Limpiar techos, paredes y pisos con Surfánios.
- Registrar dicho procedimiento en el cronograma estipulado para tal fin.
- Realizar lavado diario de carro transportador de residuos contaminados.
- Realizar dos veces por semana limpieza de lugar designado para guardar el carro transportador de residuos.

Elementos

- Jabón detergente en polvo o líquido
- Desinfectante definido en la Institución
- Trapeadora
- Baldes
- Poceta

Equipos de EPP

- Guantes
- Tapabocas
- Careta
- Delantal plástico
- Gorro

COMPUESTO UTILIZADO EN LA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE PISOS PAREDES Y TECHOS

La escogencia de los diferentes compuestos que se utilizan para la desinfección y antisepsia se basa en la definición de los alcances de cada uno de los procesos, del tipo de materiales de los que están hechos los diferentes elementos y del grado de invasión que ellos hacen a las diferentes partes del cuerpo.

SURFANIOS

DETERGENTE, DESINFECTANTE Y DESODORIZANTE DE SUELOS Y SUPERFICIES

Presentación: Un litro concentrado (Rinde 400 litros).

Bactericida – Virucida – Fungicida y Tuberculicida

Preparación:



1. En un recipiente para lavado, llene con 8 litros de agua.
2. Oprima el recipiente mediante el sistema de dosificador inteligente hasta llenar la cantidad requerida para la desinfección de áreas (20 ml).
3. Agregue la cantidad contenida en el dosificador de SURFANIOS al balde con agua
4. Mezcle y obtenga una solución lista para uso.

Modo de Uso:

1. Realizar el lavado de la superficie a tratar, respetando la técnica de limpieza.
2. Deje actuar por 5 minutos - No enjuagar
3. Todos los elementos y materiales utilizados deben ser lavados y desinfectados antes, durante y después de cada procedimiento de limpieza y desinfección.

Precauciones Generales de Uso:

- Conservar el recipiente bien cerrado y en un lugar seco.
- Utilice los productos biocidas con precaución. (Ver recomendaciones del Fabricante)
- Use guantes y ropa de protección apropiados.
- Prohibido su uso para lavado de dispositivos médicos.

Ver matriz de Productos Químicos la cual se encuentra incluida en el Programa de Riesgo Químico de la UCM. Las fichas de los productos químicos que se encuentran en el Servicio Médico y en la Unidad de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UCM

COMPUESTOS UTILIZADOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE EQUIPOS Y MOBILIARIO

ZETA 3 FOAM

DESINFECTANTE Y DETERGENTE PARA SUPERFICIES DELICADAS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

Presentación: Botella de 750 ml.

ZETA 3 FOAM: Detergente y desinfectante de superficies elevadas y delicadas y equipos Biomédicos listo para usar. Bactericida, virucida, fungicida y tuberculicida.

Modo de Uso:

1. Aplicar **ZETA 3 FOAM** directamente sobre toda la superficie que desea limpiar después de cada intervención entre paciente y paciente.
2. Distribuir uniformemente con un paño no tejido y dejar secar. No enjuagar, no retirar.
3. Tiempo de contacto: 1 minuto.

Precauciones Generales de Uso:



Se debe portar guantes, gafas de protección y ropa adecuada según las normas de bioseguridad.

Usos:

- Superficies elevadas y delicadas en medios hospitalarios, médicos y odontológicos, mesones, bandejas, colchonetas, entre otros.
- Equipos biomédicos
- Para inactivación previa a pie paciente.
- Es 100% biodegradable, no tóxico, no corrosivo, no irritante.
- Limpia y descontamina las superficies sin agredir.
- Agradable aroma.

ZETA 3 WIPES

DESINFECTANTE Y DETERGENTE PARA SUPERFICIES DELICADAS Y DISPOSITIVOS MEDICOS

Presentación: Toallitas grandes y gruesas para una desinfección eficaz y rápida de todas las superficies de los dispositivos médicos.

ZETA 3 FOAM: Detergente y desinfectante de superficies elevadas y delicadas y equipos Biomédicos listo para usar. Bactericida, virucida, fungicida y tuberculicida.

INDICACIONES

Ideales para la limpieza y desinfección de todas las superficies de dispositivos médicos, incluidas aquellas más sensibles.

MODO DE USO

Limpiar minuciosamente la superficie con la toallita asegurándose de pasarla de modo uniforme y dejarla actuar.

CARACTERÍSTICAS Y VENTAJAS

- Toallitas más gruesas, de grandes dimensiones: limpieza y desinfección de superficies más amplias en menos tiempo y con menor consumo de toallitas.
- Amplio campo de acción
- Tejido de alta resistencia, suave y compacto
- Muy bajo contenido de alcohol (< 3%): óptima compatibilidad con los materiales, incluidos los más delicados.
- Agradable fragancia a menta fresca
- Practico formato softpack salva espacio
- Dermatológicamente testadas
- Dispositivo médico de clase IIa conforme con la Directiva relativa a los dispositivos médicos 93/42/CEE

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPOS



Limpieza y desinfección de la camilla.

- Quite la sabana desechable y deséchelas en bolsa roja.
- Limpie con solución desinfectante la colchoneta y la superficie de camilla.
- Aplique solución desinfectante y deje actuar.
- Tienda la camilla y déjela en orden.
- Realice el procedimiento diariamente y para la atención de cada usuario extienda la sabana desechable y cámbielo después de cada atención y deposite la sabana usada en la bolsa roja.

Equipos

- Lave la riñonera después de cada uso, con agua y jabón, enjuague y aplique solución desinfectante y deje actuar 10 minutos.
- Al fonendoscopio, realice limpieza con solución desinfectante las olivas y el tambor.
- El tensiómetro limpie con solución desinfectante el manómetro y mangueras de extensión, verifique mantenimiento preventivo del manómetro.
- Equipo de órganos de los sentidos realice limpieza de los equipos con una toallita de zeta 3 wippes.
- Las cubetas y bandejas en acero inoxidable después de cada uso, lave con agua y jabón, aplique solución desinfectante y deje actuar, no requiere enjuague.
- Los frascos de soluciones antisépticas, dispensadores de jabón, alcohol y toallas verifica la dotación, se deben lavar con detergente y agua, enjuagar con abundante agua, envase los productos teniendo precaución de no contaminar, limpie la parte externa con solución desinfectante y rotule.
- Los recipientes plásticos donde se almacenan los medicamentos, insumos y dispositivos médicos, se lavan primero con agua y jabón, se aplica luego el líquido desinfectante y se deja actuar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.
- Glucómetro limpie con una toallita de zeta 3 wippes y verifique siempre el estado de la batería.
- Pulso oxímetro limpie con una toallita de zeta 3 wippes y verifique siempre el estado de la batería.
- Termómetro digital limpie con una toallita de zeta 3 wippes y verifique siempre el estado de la batería.
- Termohigrometros digitales limpie con una toallita de zeta 3 wippes y verifique siempre el estado de la batería.
- Pesas limpie con una toallita de zeta 3 wippes y verifique que siempre se encuentre en 0 para evitar la descalibración del equipo.



Muebles

- Antes de iniciar la limpieza despeje el mueble, retirando los insumos y dispositivos médicos que se encuentren en el interior.
- Inicie estregando las superficies interiores del mueble con un paño impregnado con una solución desinfectante.
- Frote las esquinas del mueble con esponja o cepillo.
- Finalmente pase un paño seco o deje secar sin enjuagar.
- Limpie de arriba hacia abajo y de adentro hacia fuera.
- Limpie de lo menos contaminado a lo más contaminado evitando así la proliferación de microorganismos.
- Limpie con un paño húmedo toda la parte externa del mueble.
- Limpie de modo particularmente exhaustivo las manillas de las puertas.
- Si existen manchas, pulverícelas directamente y aclare posteriormente con el paño con solución desinfectante.
- Antes de colocar nuevamente los insumos y dispositivos médicos hay que revisar que este bien seco y que no queden manchas, ni polvo en los rincones o las superficies.
- La limpieza se realiza todos los días y se registra en el formato correspondiente.

Cuadros y relojes

- Primero proceda a descolgar cuadros y relojes cuidadosamente, realice limpieza de techo y paredes y proceda a realizar la limpieza de los mismos.
- Tome un paño húmedo con agua retire exceso de polvo.
- Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza en con movimientos en zip zap sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta.
- Cuelgue nuevamente en su sitio cerciorándose que este fijo.
- Esta limpieza se debe realizar todos los días.

Acrílicos

- Tome un paño húmedo con agua retire exceso de polvo.
- Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza en con movimientos en zip zap sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta.
- Esta limpieza se debe realizar todos los días.

Cortinas

Las cortinas ubicadas en el consultorio médico son de material metálico, estas cortinas atraen el polvo y necesitan de una limpieza periódica. Por tal motivo se debe realiza la limpieza todos los días.

Antes de utilizar cualquiera de los métodos de limpieza, revise si hay áreas más sucias. Limpie las manchas, las áreas pegajosas etc., antes de comenzar. Para esto puedes utilizar un detergente, paso seguido seque las persianas con papel toalla antes de continuar.



- Cierra las persianas.
- Con un paño húmedo con solución desinfectante asegúrese de limpiar cuidadosamente persiana por persiana.
- Deslice el paño lentamente por los listones de las persianas, yendo de arriba a abajo.
- Abre las persianas y ciérralas en la dirección opuesta. Nuevamente, deslice el paño por los listones. Si le resulta más sencillo, abre los listones y deslice los dedos por debajo de ellos.
- Este procedimiento se debe realizar cada sábado a la par con la desinfección de los servicios de salud.

Backup

El backup se encuentra ubicado en el consultorio médico y atrae polvo por lo cual necesita limpieza todos los días.

- Limpie la ventana según protocolo
- Baje el backup
- Con un paño húmedo con solución desinfectante asegúrese de limpiar cuidadosamente todo el backup.
- Deslice el paño húmedo lentamente por toda la superficie del backup, yendo desde el centro hacia el borde, de derecha a izquierda.
- Realice la misma operación por la parte trasera del backup después de haber limpiado la ventana.
- Asegúrese que este seco antes de enrollarlo.

Silla de Ruedas

La suciedad puede afectar la eficiencia de las ruedas y las pausas para los marcos de sillas de ruedas, por este motivo se deben limpiar con regularidad, cada viernes o dependiendo de la frecuencia de uso de la silla de ruedas.

- **El marco de la silla:** se limpia con un paño húmedo con solución desinfectante se le debe pasar por el marco de la parte distante a proximal, siempre de lo limpio a lo sucio con un solo movimiento sin devolverse.
- **Cojinería** se limpia con un paño húmedo con solución desinfectante empezando por el espaldar e ir bajando de lo distal a proximal, siempre de lo limpio a lo sucio con movimientos en zig zag sin devolverse.
- **Ruedas** se limpian de último con un paño húmedo con solución desinfectante con un movimiento en un solo sentido sin devolverse.

Cámara de video

Primero desconecte el equipo de la conexión eléctrica, con una toallita de zeta 3 wippes por toda el área cerciorándose de no devolverse repita la operación en dos ocasiones. Al igual realice limpieza de la base en forma circular.



Limpieza de teclado de computador

- Tome un paño húmedo con agua retire exceso de polvo.
- Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza con movimientos en zig zag sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta.
- Esta limpieza se debe realizar todos los días, antes de iniciar se efectúa por parte de la Empresa de Aseo y adicionalmente se realiza auto limpieza por parte del colaborador de los utilice cada 2 horas hasta finalizar la jornada.

Limpieza de teléfono

- Descuelgue el teléfono
- Tome un paño húmedo con agua retire exceso de polvo.
- Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza con movimientos de arriba hacia abajo, empezando por la bocina y después por el teclado sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta, por último, limpie de la misma manera el resorte del teléfono.
- Esta limpieza se debe realizar todos los días, antes de iniciar se efectúa por parte de la Empresa de Aseo y adicionalmente se realiza auto limpieza por parte del colaborador que los utilice cada 2 horas hasta finalizar la jornada.
- Es necesario recordar que, al utilizar el teléfono, este debe ser usado en modo altavoz para evitar el contacto con el auricular

PROTOCOLO O PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN SEGURA DE DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

El Servicio Médico de la UCM cuenta con un procedimiento para la recolección segura de derrame de sustancias químicas. **Ver Anexo**

Así mismo cuenta con un kit para la recolección de derrame de sustancias químicas, el cual se encuentra ubicado en un lugar seguro, de fácil acceso. La custodia y manejo de este se encuentra asignada al personal del Servicio Médico.

VERIFICACIÓN Y MONITOREO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

La Profesional de Enfermería del Servicio Médico, realiza validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobará que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera correcta. **(Ver protocolo de EPP)**

La validación se realiza a través de observaciones de comportamiento, rondas de seguridad o aplicación de listas de chequeo



MONITOREO AMBIENTALES O BIOLÓGICOS

- Marcadores o indicadores biológicos (Central de esterilización)
- Pruebas microbiológicas
- Luminometrías (miden la carga bacteriana)

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

La UCM cuenta con un cronograma de capacitación, formación y entrenamiento al personal de limpieza y desinfección.

Dentro de los temas que se tienen establecidos se encuentran:

- Protocolos de limpieza y desinfección
- Manipulación segura de sustancias químicas
- Normas básicas de almacenamiento de sustancias químicas
- Socialización de las etiquetas de seguridad
- Capacitación en uso, eliminación, sustitución, higiene y almacenamiento de los EPP.
- Capacitación en secuencia para calzarse y retirarse los EPP
- Manejo seguro de residuos Covid-19

Apropiación de conocimientos

La UCM, tiene estandarizado realizar evaluación o retroalimentación, para identificar apropiación de conocimientos, a través de:

Momentos de verdad
Pre test y pos test
Kahoot.it
Quien quiere ser millonario



1. PROCESOS SERVICIOS DE SALUD

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVO

Garantizar la limpieza y desinfección de los servicios de salud de la Universidad Católica de Manizales.

ALCANCE

Este procedimiento aplica para los servicios de salud de la Universidad Católica de Manizales. Inicia cuando se realiza la limpieza y termina cuando se realiza la desinfección y cultivo de los servicios de salud.

DEFINICIONES

Limpieza: consiste en remover de forma mecánica todo material que se encuentre en superficies o elementos por medio de un detergente más agua, este proceso no elimina los microorganismos, pero reduce su carga.
Desinfección: Es el proceso que elimina la mayoría de microorganismos de objetos y superficies, exceptuando las esporas, mediante el uso de agentes físicos o químicos.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Nº	P H V A	ACTIVIDAD / CRITERIOS	RESPONSABLE	REGISTRO (MEDIO DE VERIFICACIÓN)
1		Se debe tener la copia del contrato de la empresa externa encargada de realizar la limpieza y la desinfección de los servicios de salud.	OFICINA AUDITORIA SERVICIO MEDICO	DE DEL CARPETA DE TALENTO HUMANO
2		Debe haber copia de la hoja de vida de los funcionarios que van a realizar la limpieza en los servicios de salud.	OFICINA AUDITORIA SERVICIO MEDICO	DE DEL CARPETA DE TALENTO HUMANO
3		Debe tener la hoja de vida la copia del carnet de vacunas con dosis de Toxoide tetánico, hepatitis B	OFICINA AUDITORIA SERVICIO MEDICO	DE DEL CARPETA DE TALENTO HUMANO
4		Se debe presentar el protocolo de limpieza y desinfección de los servicios de salud a las personas que van a realizar la limpieza y desinfección, al igual que al personal de los servicios de salud.	OFICINA AUDITORIA SERVICIO MEDICO	DE DEL LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES
5		El personal encargado de la limpieza en los servicios de salud de la Universidad Católica de Manizales debe tener la respectiva capacitación al momento de proceder a realizar la limpieza y la	OFICINA AUDITORIA SERVICIO MEDICO	DE DEL LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIONES



DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Nº	P H V A	ACTIVIDAD / CRITERIOS	RESPONSABLE	REGISTRO (MEDIO DE VERIFICACIÓN)
		desinfección		
6		Se debe usar el uniforme y elementos de protección personal.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
7		No usar anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
8		Conocer la concentración y dilución de las soluciones desinfectantes utilizadas en los servicios de salud.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
9		Rotular la solución desinfectante a utilizar.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
10		Utilizar traperos exclusivos por área y se encuentran marcados según estas.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
11		Realizar limpieza con trapero, cambia el agua del balde entre un área y otra.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
12		Mantener en perfectas condiciones de limpieza los elementos de aseo y desinfección.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
13		Durante la limpieza del polvo, utilizar un paño húmedo y pasarlo en línea recta.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
14		Realizar limpieza por debajo de las mesas y equipos que no se pueden mover.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
15		Limpiar los materiales, áreas de poca visibilidad y difícil acceso.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
16		Lavar, desinfectar y secar los contenedores utilizados para preparar la solución de limpieza.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	LISTA DE CHEQUEO
18		Realiza registro de las actividades realizadas en formato de limpieza y desinfección.	OFICINA DE AUDITORIA DEL SERVICIO MEDICO	CRONOGRAMAS DE LIMPIEZA



**LISTA DE CHEQUEO PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LOS
SERVICIOS DE SALUD UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES**

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Conoce la concentración y dilución las soluciones desinfectantes utilizadas en los servicios de salud.			
Rotula la solución a utilizar con nombre y concentración del producto, fecha de preparación, fecha de vencimiento y nombre de quién prepara la muestra.			
Utiliza traperos exclusivos por área y se encuentran marcados según estas.			
Al realizar limpieza con traperos, cambia el agua del balde entre un área y otra.			
Mantiene en perfectas condiciones de limpieza los elementos de aseo y desinfección.			
Durante la limpieza del polvo, utiliza un paño húmedo y lo pasa en línea recta.			
Realiza limpieza por debajo de las mesas y equipos que no se pueden mover.			
Limpia los materiales, áreas de poca visibilidad y difícil acceso.			
Lava, desinfectada y seca el contenedor utilizado para preparar la solución de limpieza.			
Realiza registro de las actividades realizadas en formato de limpieza y desinfección.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SUPERFICIES, ENSERES Y MOBILIARIO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Usa las soluciones para limpieza y desinfección, definidas en el protocolo			
Procede desde las zonas menos contaminadas a las más contaminadas.			
Realiza la limpieza en sentido unidireccional.			
Inicia la actividad de arriba hacia abajo, terminando en puertas y suelos.			
Realiza limpieza de sillas, camillas, interruptores de luz, perillas de las puertas.			
Al terminar la labor, los elementos de limpieza se lavan y guardan en el sitio destinado para tal fin.			
Realiza el registro de la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO LIMPIEZA DE POLVO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Antes de iniciar la limpieza del polvo, retira los elementos necesarios.			
Realiza la limpieza con un paño humedecido en agua.			
Dobla gradualmente el paño durante la actividad, y lo cambia a medida que se ensucia.			
Realiza la limpieza en una sola dirección.			
Evita sacudir el paño.			
Inicia por las partes altas, continúa hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes.			
Retira el polvo de los elementos que lo requieran antes de volverlos a colocar en su sitio			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE BAÑOS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Realiza la actividad con el trapeador exclusivo para el área de los baños.			
Utilizar el sistema de doble cubo.			
Inicia con el lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera y la puerta.			
Realiza limpieza de paredes con la solución desinfectante, luego las seca con trapo bien escurrido.			
Retira de la caneca o recipiente la bolsa de los residuos, lava y seca la caneca.			
Limpia el espejo con un paño húmedo.			
Antes de iniciar el lavado del sanitario, vaciar el agua del tanque al menos una vez.			
Aplica dilución desinfectante por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continúa con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo.			
Al finalizar suelta nuevamente el tanque y seca la parte exterior del sanitario.			
Lava el piso con la solución desinfectante			
Al finalizar la limpieza verifica que los drenajes no estén obstruidos			
Coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel).			
Coloca nueva bolsa de residuos.			
Realiza el registro de la actividad en el formato correspondiente.			



LISTA DE CHEQUEO LIMPIEZA DE VENTANAS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Limpia la hoja de vidrio y el marco.			
Posteriormente con un paño impregnado de solución desinfectante, inicia la limpieza comenzando por la parte superior con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior.			
Luego remueve la suciedad con un paño húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio.			
Seca los marcos de las ventanas.			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LIMPIEZA DE SILLAS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Retira manchas pegajosas.			
Limpia las sillas mediante el uso de un paño humedecido en la solución indicada según protocolo			
Al finalizar vuelve a ubicar sillas en su lugar.			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



**LISTA DE CHEQUEO
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE SALA DE ESPERA Y PASILLOS**

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Limpia con un paño húmedo los marcos de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes.			
Remueve las manchas que se encuentran alrededor de las sillas.			
Limpia las paredes y los interruptores eléctricos.			
Por medio de un trapero marcado específicamente para el área, aplica detergente líquido, posteriormente lo enjuaga.			
Aplica solución desinfectante utilizando la técnica de ZIG-ZAG, luego enjuaga.			
Deja el material en orden.			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



**LISTA DE CHEQUEO
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE CAMILLAS**

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Retira el papel Kraft de la camilla y lo deposita en bolsa roja.			
Limpia la colchoneta, la superficie de la camilla y los soportes de la misma con solución desinfectante.			
Se realiza la limpieza en sentido unidireccional, iniciando de arriba hacia abajo.			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



**LISTA DE CHEQUEO
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MUEBLE DEL ALMACEN**

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Antes de iniciar la limpieza despeja el mueble, retirando los insumos y dispositivos médicos que se encuentren en el interior.			
Inicia estregando las superficies interiores del mueble con un paño impregnado con una solución desinfectante.			
Fricciona las esquinas del mueble con esponja.			
Finalmente enjuaga el desinfectante y deja secar.			
Limpia de arriba hacia abajo y de adentro hacia fuera.			
Limpia de lo menos contaminado a lo más contaminado evitando así la proliferación de microorganismos.			
Limpia con un paño húmedo toda la parte externa del mueble.			
Limpia de modo particularmente exhaustivo las manillas de las puertas.			
Si existen manchas, aplica directamente la solución desinfectante y las aclara posteriormente con el paño con solución desinfectante.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL MUEBLE DEL SERVICIO MEDICO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Antes de iniciar la limpieza despeja el mueble, retirando los insumos y dispositivos médicos que se encuentren en el interior.			
Inicia estregando las superficies interiores del mueble con un paño impregnado con una solución desinfectante.			
Fricciona las esquinas del mueble con esponja.			
Finalmente enjuaga el desinfectante y deja secar.			
Limpia de arriba hacia abajo y de adentro hacia fuera.			
Limpia de lo menos contaminado a lo más contaminado evitando así la proliferación de microorganismos.			
Limpia con un paño húmedo toda la parte externa del mueble.			
Limpia de modo particularmente exhaustivo las manillas de las puertas.			
Si existen manchas, aplica directamente la solución desinfectante y las aclara posteriormente con el paño con solución desinfectante.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE EQUIPOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Lava la riñonera con agua y jabón, aplica solución desinfectante, deja actuar por 10 minutos enjuaga y procede a secar.			
Realiza limpieza con alcohol al 70% a las olivas y el tambor del fonendoscopio.			
Realiza limpieza del manómetro y mangueras del tensiómetro con alcohol al 70 %.			
Retira la bolsa del tensiómetro y sumerge en solución jabonosa, enjuaga con abundante agua, después de secar aplica solución desinfectante y deja actuar por 10 minutos.			
Equipo de órganos de los sentidos realice limpieza de los equipos con un paño impregnado de solución desinfectante deje actuar, limpie con agua u proceda a secar.			
Lava con agua y jabón las cubetas y bandejas en acero inoxidable aplicando solución desinfectante y deja actuar, se enjuaga y procede a secar			
Lava los frascos de soluciones antisépticas, dispensadores de jabón, alcohol y toallas verifica la dotación, lave con detergente y agua, enjuague con abundante agua, envase los productos teniendo precaución de no contaminar, limpie la parte externa con solución desinfectante y rotule			
Los recipientes plásticos donde se almacenan los medicamentos, insumos y dispositivos médicos, se lavan primero con agua y jabón, se aplica luego el líquido desinfectante y se deja actuar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.			
Glucómetro limpie con paño humedecido de solución desinfectante y verifique siempre el estado de la batería luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.			



<p>Pulso oxímetro limpie con paño humedecido de solución desinfectante y verifique siempre el estado de la batería y luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.</p>			
<p>Termómetro digital limpie con paño humedecido de solución desinfectante y verifique siempre el estado de la batería y luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.</p>			
<p>Termohigómetros digitales limpie con paño humedecido de solución desinfectante y verifique siempre el estado de la batería y luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.</p>			
<p>Pesas limpie con un paño humedecido con solución desinfectante y verifique que siempre se encuentre en 0 para evitar la descalibración del equipo y luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar. Para la desinfección recuerde realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin.</p>			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE CUADROS Y RELOJES

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Descuelgue cuadros y relojes cuidadosamente, realice limpieza de techo y paredes y luego proceda a realizar la limpieza de los mismos.			
Tome un paño húmedo con agua retire exceso de polvo.			
Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza en con movimientos en zip zap sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta, luego realice limpieza con agua y seque.			
Esta limpieza se debe realizar cada 8 días.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE ACRILICOS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Tomar un paño húmedo con agua y retire exceso de polvo.			
Con otro paño impregnado de la solución desinfectante realice limpieza en con movimientos en zip zap sin devolverse y en los bordes en un solo movimiento de forma recta, luego realice limpieza con agua y seque.			
Esta limpieza se debe realizar cada 8 días.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE CORTINAS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Antes de utilizar cualquiera de los métodos de limpieza, revise si hay áreas más sucias. Limpie las manchas, las áreas pegajosas etc., antes de comenzar. Para esto puedes utilizar la solución desinfectante seque las persianas con papel toalla antes de continuar			
Cierra las persianas			
Con un paño húmedo con solución desinfectante asegúrese de limpiar cuidadosamente persiana por persiana.			
Deslice el paño lentamente por los listones de las persianas. Yendo, de arriba a abajo.			
Abre las persianas y ciérralas en la dirección opuesta. Nuevamente, deslice el paño por los listones. Si le resulta más sencillo, abre los listones y deslice los dedos por debajo de ellos.			
Este procedimiento se debe realizar cada sábado a la par con la desinfección de los servicios de salud.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE BLACK OUT

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Limpie la ventana según el protocolo			
Despliega el black out			
Con un paño húmedo con solución desinfecta asegurándose de limpiar cuidadosamente todo el black out.			
Deslice el paño húmedo lentamente por toda la superficie del black out, yendo desde el centro hacia el borde, de derecha a izquierda.			
Deslice el paño lentamente por los listones de las persianas. Yendo, de arriba a abajo.			
Realice la misma operación por la parte trasera del black out después de haber limpiado			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE SILLA DE RUEDAS

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
El marco de la silla limpia con un paño húmedo con solución desinfectante se le debe pasar por el marco de la parte distante a proximal, siempre de lo limpio a lo sucio con un solo movimiento sin devolverse, luego con otro paño se pasa humedecido con agua para retirar excesos de desinfectante.			
Cojinería se limpia con un paño húmedo con solución desinfectante empezando por el espaldar e ir bajando de lo distal a proximal, siempre de lo limpio a lo sucio con movimientos en zip zap sin devolverse, luego se pasa un paño humedecido con agua.			
Ruedas se limpian de último con un paño húmedo con solución desinfectante con un movimiento en un solo sentido sin devolverse, luego se le pasa un paño humedecido con agua			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



2.11 LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA DE CAMARA DE VIDEO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Desconectar el equipo de la conexión eléctrica			
Limpie con paño humedecido de solución desinfectante por toda el área cerciorándose de no devolverse repita la operación en dos ocasiones			
Luego pase un paño húmedo con agua y proceda a secar.			
Realice limpieza de la base en forma circular			
Realice limpieza de la base en forma circular.			
Para la desinfección realizar el mismo procedimiento con la solución recomendada para dicho fin			
Conecte nuevamente			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LIMPIEZA DE TELEFONO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Descuelga el teléfono			
Retira manchas pegajosas o exceso de polvo con ayuda de un paño humedecido con la solución según indica el protocolo			
Limpia la bocina del teléfono mediante el uso de un paño humedecido en la solución indicada según protocolo, empezando de arriba hacia abajo si devolverse			
Limpia el teclado con un paño humedecido en la solución indicada según protocolo			
Al finalizar deja el teléfono con la bocina puesta			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LIMPIEZA DEL TECLADO

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Retira manchas pegajosas o exceso de polvo con ayuda de un paño humedecido con la solución según indica el protocolo			
Limpia con un paño impregnado de la solución desinfectante			
Realiza limpieza con movimientos en zig zag sin devolverse			
Limpia bordes en un solo movimiento de forma recta.			
Al finalizar realiza limpieza con agua el mismo proceso y seca			
Registra la actividad en el formato correspondiente.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____



LISTA DE CHEQUEO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL DEPOSITO CENTRAL

ITEM	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
Usa el uniforme y los elementos de protección personal.			
No usa anillos, relojes ni pulseras durante la realización de los procedimientos de limpieza y desinfección.			
Retira canecas del depósito primero la de desechos no peligrosos realiza el lavado y desinfección y luego procede a realizar el lavado y la desinfección del depósito de desechos contaminados.			
Lava el techo, paredes y puertas con abundante agua y solución jabonosa, seca y proceder a aplicar solución desinfectante.			
Lava el piso con agua jabonosa y un trapero de un lado hacia el otro hasta recorrer todo el piso del depósito, enjuaga el trapero en agua limpia y repite el procedimiento las veces que sean necesarias. Posteriormente aplica la solución desinfectante.			
Verificar que el área haya quedado limpia y organizada, y realiza el registro en el formato correspondiente.			
El último viernes del mes se realiza toma de cultivo por parte de las funcionarias de CALER, antes de realizar la limpieza y luego de esta, lo cual contribuye a saber que tan pertinente fue la limpieza.			

Nombre de quien aplica la lista de chequeo: _____

Fecha de aplicación: _____

Firma de la persona que se le aplico la lista: _____

ANEXO A CRONOGRAMA DE LIMPIEZA SERVICIOS DE SALUD

ACTIVIDADES	FECHA:																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
LIMPIEZA																																
Salas de espera y pasillos																																
Muebles de almacenamiento																																
Camillas																																
Baños																																
Consultorios																																
Oficinas																																
DESINFECCION																																
Salas de espera y pasillos																																
Muebles de almacenamiento																																
Camillas																																
Baños																																
Consultorios																																
Oficinas																																

Responsable de la limpieza: _____

Responsable de la desinfección: _____

Verificador del proceso: _____



CRONOGRAMA DE LIMPIEZA ALMACEN

ACTIVIDADES	FECHA:																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
LIMPIEZA																																
Mueble de almacenamiento																																
Piso																																
Paredes																																
techo																																
DESINFECCION																																
Mueble de almacenamiento																																
Piso																																
Paredes																																
techo																																

Responsable de la limpieza _____

Responsable de la desinfección: _____

Verificador del proceso: _____



CRONOGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE DEPOSITO CENTRAL DE BASURAS

Limpieza dos veces a la semana: lunes y viernes

Desinfección una vez al mes y tomar cultivo el último viernes de cada mes

LIMPIEZA																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Limpieza deposito central.					X																										
Firma de quien realiza el procedimiento																															
DESINFECCION																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Desinfección deposito central																															
Toma de cultivo																												X			
Firma de quien realiza la desinfección																															

Firma de quien revisa el procedimiento: _____

Mes: _____



CRONOGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE CANECA Y CARRO TRASPORTADOR

Limpieza de lunes a viernes y desinfección una vez al mes el último viernes del mes.

LIMPIEZA																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Limpieza de caneca y carro transportador																															
Firma de quien realiza el procedimiento																															
DESINFECCION																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Desinfección de caneca y carro transportador																															
Firma de quien realiza el procedimiento																															

Mes: _____ Firma de quien revisa el procedimiento: _____



CRONOGRAMA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DEL ASCENSOR

Limpieza dos veces a la semana: lunes a viernes

Desinfección una vez a la semana sábados

LIMPIEZA																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Limpieza del ascensor, piso, paredes, techo, pasamanos, espejo y tablero.																															
DESINFECCION																															
FECHAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Desinfección del ascensor, piso, paredes, techo, pasamanos, espejo y tablero.																															

Firma de quien revisa el procedimiento: _____

Mes: _____

2. BIBLIOGRAFIA

- Manual de infraestructura. libro2026%20%20mesa%2033%20-%20vers...
www.seescyt.gov.do/.../
- Proceso de infraestructura. sistema de gestión.
docsigec.www3.unicordoba.edu.co/.../oinf-001_plan%20de%20mante...
- Infraestructura – instalaciones físicas
www.creosltda.com/.../5perspectivas_arquitectura_hospitalaria.pdf
- Mantenimiento y conservación de obras físicas.
www.iadb.org/.../mantenimiento-y-conservacion-de-obras-fisicas-y-equi...
- Ficha técnica Citrosan
- Manual de manejo de residuos :
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/manuales/Manejo%20de%20Residuos%20Peligrosos%20Facultad%20de%20Salud.pdf>
- Manual de bioseguridad:
<http://www.minsa.gob.pe/dgsp/observatorio/documentos/infecciones/MANUAL%20DE%20BIOSEGURIDAD.pdf>
- Hipoclorito, disponible en:
https://es.wikipedia.org/wiki/Hipoclorito_de_sodio

Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha de vigencia
Auditoria de servicios de salud	Aseguramiento de la Calidad. Seguridad y salud en el Trabajo y Arl Sura	Rectoría	Abril 2020

CONTROL DE CAMBIOS

ITEM	MODIFICACIÓN
Se revisa y ajusta todo el manual	Se incluye el Sars-CoV-2 (Covid-19) y se ajusta el procedimiento y la solución desinfectante acorde con las recomendaciones de los entes Gubernamentales - Abril de 2020